



INFORMACJA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA (ZWROTY)

1. Prawo do odstąpienia od umowy

Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku, kupujący będący konsumentem w rozumieniu ustawy ma 14 dni od daty otrzymania towaru na przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, a jeżeli sprzedawca nie poinformował o prawie do odstąpienia – 12 miesięcy.

Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy sprzedaży rzeczy w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym kupujący wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez kupującego weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy kupujący musi poinformować sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pisma wysłanego pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną) przed upływem terminu. Dane kontaktowe do informacji: Wind Log sp. z o.o., Paprotnia, ul. Sochaczewska 90, 96-515 Teresin, adres email: toys@windplay.pl.

2. Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy sprzedawca zwróci kupującemu wszystkie otrzymane od kupującego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym sprzedawca został poinformowany o decyzji kupującego o skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez kupującego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności. Kupujący nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy.

Zwracana przez kupującego rzecz, powinna zostać opakowana w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w czasie transportu oraz musi być zwrócona w oryginalnym opakowaniu z kompletnym wyposażeniem i akcesoriami oraz dokumentami wydanymi przy jej sprzedaży. Zwracana rzecz nie może nosić śladów użytkowania oraz nie może posiadać uszkodzeń mechanicznych.

Kupujący zobowiązany jest do odesłania rzeczy na adres: Wind Log sp. z o.o., Paprotnia, ul. Sochaczewska 90, 96-515 Teresin, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli kupujący odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Pismo o odstąpieniu od umowy powinno zawierać następujące dane:

- a) imię, nazwisko, adres zamieszkania lub dostawy rzeczy,
- b) data zakupu,
- c) nazwa produktu,
- d) nr paragonu lub faktury,
- e) adres email do kontaktu,
- f) numer rachunku bankowego do zwrotu środków oraz imię i nazwisko właściciela rachunku,
- g) powód zwrotu (opcjonalnie).

3. Ograniczenia prawa do odstąpienia

Sprzedawca informuje, że zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:

- a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- b) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- c) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.